



CONSORZIO SOCIO-ASSISTENZIALE DEL CUNEESE

Via Rocca de' Baldi, 7 Borgo San Giuseppe - 12100 Cuneo - c.f. e p.IVA 02963080045
tel: 0171334001 e-mail: protocollo.generale@csac-cn.it pec: csac-cn@cert.ruparpiemonte.it sito: www.csac-cn.it

DIREZIONE GENERALE

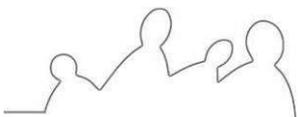
COMUNICATO STAMPA

APRONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE E PRENDONO AVVIO GLI INCONTRI DI PRESENTAZIONE

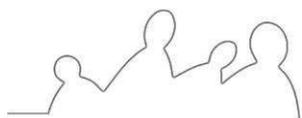
Prende avvio operativamente il 1° dicembre il progetto “Reti di facilitazione digitale”, realizzato dal Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese insieme al Comune di Cuneo, agli altri 52 Comuni del territorio consortile e al Comune di Mondovì, grazie al finanziamento di 370 mila euro che la Regione Piemonte ha messo a disposizione in qualità di soggetto attuatore della Misura 1.7.2 (missione 1, componente 1, asse 1) del Programma nazionale di ripresa e resilienza PNRR.

Venerdì 1° dicembre alle ore 11.00, presso il Movicentro a Cuneo, il Consorzio insieme all'Amministrazione comunale **presenterà il primo punto di facilitazione**, che sarà aperto settimanalmente il lunedì mattina dalle 9.00 alle 12.00 e il mercoledì pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00, a disposizione di tutti i cittadini che vogliono supporto e accompagnamento per utilizzi di tecnologia necessari per accedere a servizi online e opportunità digitali (ad esempio, effettuare una videochiamata, cambiare una password, accedere ai servizi online del proprio Comune di residenza o ai servizi digitali nazionali come l'anagrafe nazionale digitale, l'app IO o il sito dell'INPS, accedere ai servizi socio sanitari online come il fascicolo sanitario elettronico, le procedure per il cambio medico o per prenotare una visita medica, utilizzare le app scolastiche come il registro elettronico o la piattaforma per la mensa scolastica, ecc.). I cittadini vi potranno accedere liberamente o su prenotazione, contattando il numero 0171 1680375, che è anche fruibile via whatsapp per una chatbot che fornisce immediatamente una serie di servizi e informazioni di primo livello (ad esempio sullo SPID e le modalità per accedervi, la prenotazione di un biglietto del treno o di uno spettacolo, gestione di una casella pec o accesso al portale INAD, ecc.).

Dalla settimana del 4 dicembre, oltre al punto del Movicentro, **saranno attivi tutti gli altri punti di facilitazione**, che saranno aperti secondo il seguente calendario, con la presenza di operatori qualificati del partner tecnico “Uscire Insieme – Age Italia APS”, riconoscibili per le divise personalizzate con i loghi del progetto:



SEDE	LOCALI	INDIRIZZO	ORARI
Comune di Cuneo	Palazzo Comunale vicino anagrafe	Via Roma, 28	Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00
	Movicentro	Piazzale della Libertà, 16	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Mercoledì dalle 14.00 alle 17.00
	Circolo ACLI	Madonna delle Grazie, Via Cappa 1	Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
	Servizio sociale territoriale	Cerialdo, Via San Pio 16	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Borgo San Dalmazzo	Palazzo Comunale	Via Roma, 74	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 14.00 alle 17.00
Comune di Boves	Palazzo Comunale	Piazza Italia, 64	Sabato dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Peveragno	Palazzo Comunale, Serenella, Centro Polifunzionale	Piazza P.Toselli 15	Martedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Beinette	Palazzo comunale sportello AS	Via Vittorio Veneto, 9	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Castelletto S.	Palazzo Comunale	Via Municipio, 1	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Margarita	Palazzo Comunale	Via della Vittoria, 10	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Morozzo	Palazzo Comunale	Via Bongiovanni, 4	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Caraglio	Palazzo Comunale	Piazza Giolitti 5 (piano terra)	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Dronero	Sportello del Cittadino	Via Giolitti, 49 (piano terra)	Giovedì dalle 14.00 alle 17.00
Comune di Busca	Palazzo Comunale	Via Cavour, 28	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Centallo	Palazzo Comunale	Via Francesco Crispi, 11	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Demonte	Palazzo Comunale o ufficio as	Via Martiri e Caduti per la Libertà, 13	Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Robilante	Palazzo Comunale	Piazza Regina Margherita, 27	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Mondovì	Palazzo Comunale	C.so Statuto, 15	Sabato dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 9.00 alle 12.00



Oltre all'incontro del 1° dicembre, sono inoltre stati organizzati una serie di **incontri di presentazione** del nuovo servizio, nei diversi territori, a cui sono invitati tutti i cittadini interessati e durante i quali saranno presenti i facilitatori digitali per fornire supporto a chi volesse già ricevere informazioni puntuali rispetto ad esigenze specifiche. Il calendario degli incontri è il seguente:

Cuneo	venerdì 1 dicembre	11:00	Movicentro - Piazzale Libertà 16, Cuneo
Morozzo	lunedì 4 dicembre	16:30	Sala consiglio - Via Bongiovanni 4, Morozzo
Busca	martedì 5 dicembre	18:00	Spazio Incontri Santa Maria - Piazza Santa Maria, Busca
Peveragno	mercoledì 6 dicembre	18:00	Biblioteca comunale - Via Vittorio Bersezio n. 22, Peveragno
Robilante	giovedì 7 dicembre	18:00	Salone della Confraternita - Piazza Michele Olivero, Robilante
Cuneo frazione	lunedì 11 dicembre	18:00	Circolo ACLI - Via Cappa 1 - Madonna delle Grazie, Cuneo
Borgo S Dalmazzo	martedì 12 dicembre	18:00	Sala di Piazza della Meridiana - Via Don Orione 9/A, Borgo S. Dalmazzo
Margarita	mercoledì 13 dicembre	18:00	Sala Ex Ambulatori - Via Fontane 1, Margarita
Demonte	giovedì 14 dicembre	18:00	Salone comunale - via Martiri caduti 13, Demonte
Beinette	venerdì 15 dicembre	18:00	Sala Olivetti - Parco Gauberti, Beinette
Mondovi	sabato 16 dicembre	10:30	Sala comunale Luigi Scimè - Corso Statuto 11/D, Mondovi'
Castelletto Stura	lunedì 18 dicembre	18:00	Sala consigliare - Via Municipio n. 1, Castelletto Stura
Cuneo	martedì 19 dicembre	10:30	Androne anagrafe Palazzo comunale - Via Roma 28, Cuneo
Dronero	mercoledì 20 dicembre	18:00	Sala Polifunzionale Milli Chegai - Via IV Novembre 9, Dronero
Boves	giovedì 21 dicembre	18:00	Sala consiglio - Piazza Italia 64, Boves
Caraglio	mercoledì 27 dicembre	18:00	Sala riunioni - Via Ferrini, Caraglio
Centallo	venerdì 29 dicembre	18:00	Sala della Mappa - Via Maria Isoardo 30, Centallo

“Siamo molto contenti di poter dare avvio al servizio, che siamo certi fornirà un supporto fondamentale a tantissime persone del nostro territorio, di tutte le età e per esigenze molto eterogenee – *commentano dal Consorzio Socio Assistenziale*. Il servizio che stiamo costruendo è frutto di un grande lavoro di squadra, con la Regione Piemonte, i Comuni del nostro territorio a cominciare dal Comune di Cuneo e dal Comune di Mondovì, e il partner tecnico Uscire insieme che ha individuato e formato i facilitatori. I numeri di beneficiari da raggiungere sono importanti, ma abbiamo in mente molte attività diversificate per intercettarli e supportarli”.

“L’assessore all’innovazione del Comune di Cuneo, Andrea Girard, è stato sin dall’inizio particolarmente vicino a questo progetto, nell’ottica di facilitare la diffusione dei servizi digitali della pubblica amministrazione, anche attraverso la cooperazione con enti e associazioni del territorio.”

